Parwla A

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Wilson zaid clavijo **Nombre Padre/madre o cuidador** Derly peña
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-25 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	*		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Luis Alejandro Rojas **Nombre Padre/madre o cuidador** Maidy Santana

UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11-06-25 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Maia Celeste Solorza **Nombre Padre/madre o cuidador** Ana Mª Beltrán
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: MATIAS CALCEDO **Nombre Padre/madre o cuidador** JOHAN CALCEDO.
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	✓		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	✓		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Isaac Palomeque Nombre Padre/madre o cuidador Paula Lisseth Parra
UDS: CDI Institucional La Argentina Fecha Aplicación: 10-06-2025 Municipio: La Argentina

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?			X
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Laura Jimena G.C **Nombre Padre/madre o cuidador** Rosa Elvira D.
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192601-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Ian Mateo Lopez **Nombre Padre/madre o cuidador** Yenny Yohana Trujillo
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	X		
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION		X	
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Emiliano Falla **Nombre Padre/madre o cuidador** Jimena Volveras
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Sharik Yomara Barilla Cano **Nombre Padre/madre o cuidador:** Yaider Andrea Cano
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: mathias santiago G.P **Nombre Padre/madre o cuidador** sandra paola R. A
UDS: CDI Institucional La Argentina **Fecha Aplicación:** 09-06-2025 **Municipio:** La Argentina

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Liam Silva Muñoz **Nombre Padre/madre o cuidador** Maria Alejandra Mora Rojas.
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?		X	
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: AXEL JOEL PAJAJOY B **Nombre Padre/madre o cuidador** YULY MILENA B.
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Alan Gabriel Diaz **Nombre Padre/madre o cuidador** Sonia Casso B
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Brayan Trujillo **Nombre Padre/madre o cuidador** Ashly Trujillo
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09-06-2023 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

Parvulos B.

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Linda Sofia O. **Nombre Padre/madre o cuidador** Yuly Paola M

UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09-06-25 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Mabel andrea M. **Nombre Padre/madre o cuidador** Liam samuel lugo
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 29/04/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: maria angel Bonilla lopez **Nombre Padre/madre o cuidador** Sandra milena lopez
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 05/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Matias Guzman Ortega **Nombre Padre/madre o cuidador** Adriana Ortega
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Nairs Alejandra Gonzalez B **Nombre Padre/madre o cuidador** Milton Bravo
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09/oct/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Emily Valeria R **Nombre Padre/madre o cuidador** Karen Pergran
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 20/05/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	✓		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		✓	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	✓		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	✓		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	✓		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	✓		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		✓	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		✓	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	✓		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	✓		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	✓		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	✓		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		✓	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		✓	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		✓	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	✓		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	✓		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		✓	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	✓		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	✓		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		✓	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	✓		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	✓		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Rafael Bruno Gutierrez **Nombre Padre/madre o cuidador** Mabel Gutierrez
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:
Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Sarly Dahiana Sanchez **Nombre Padre/madre o cuidador** Doraly Gomez

UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X.		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	Si		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X.		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X.		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X.		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X.		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X.		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X.		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X.		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X.		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X.		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X.		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X.		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X.		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X.		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X.		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X.		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X.		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X.		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Liam Samuel Cortés **Nombre Padre/madre o cuidador** Laura Cortés
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoca si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Matias Bundoy ortiz **Nombre Padre/madre o cuidador** Lyci Yureth ortiz
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Sara Valentina Nuñez Guevara **Nombre Padre/madre o cuidador** Sonia Guevara

UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?		X	
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Erick Alejandro R **Nombre Padre/madre o cuidador** Elizabeth MB
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Yenny Yulieth Bonilla Cano **Nombre Padre/madre o cuidador** Kalden Andrea Cano
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 12/08/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Erick Matias Obando **Nombre Padre/madre o cuidador** Leidi Pada Molina
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 23/6/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

Jardin A

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Dylan Andrei Oian Aroo **Nombre Padre/madre o cuidador** Keiri Victoria Arroo G.
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	Satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Evily Juliana Bolaños P **Nombre Padre/madre o cuidador** Diana patricia peña
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	X		
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Jorge Matias Ramos **Nombre Padre/madre o cuidador** Marinell Pabon
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Diana patricia Peña **Nombre Padre/madre o cuidador**_____
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Keyleth Santiago Alarcon **Nombre Padre/madre o cuidador** Edilma Gomez
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 13/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Emmanuel Steven Rendón **Nombre Padre/madre o cuidador:** Yeny Alexandra Rendón
UDS: CDI institucional La Argentina **Fecha Aplicación:** 10/06/2025 **Municipio:** La Argentina

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

Huellas de Amor
Para Tu Vida

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre del usuario: Miguel Angel Ordoñez Chilito **Nombre Padre/madre o cuidador** Margery Chilito Clavijo
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

Huellas de Amor
Para Tu Vida

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre del usuario: Emily Juliana Avila montilla **Nombre Padre/madre o cuidador** Maria margarita Montilla
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Keiner Julian Rincón **Nombre Padre/madre o cuidador** Maidy Gomez
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?		X	
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X	/	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?			X
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

Huellas de Amor
Para Tu Vida

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre del usuario: Angel David **Nombre Padre/madre o cuidador** Arley Patiño
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?		X	
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES		X	
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION		X	
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

Huellas de Amor
Para Tu Vida

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre del usuario: MARION SANTIAGO DELGADO **Nombre Padre/madre o cuidador** MARITZA BOLAÑOS M.
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 12/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: .

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Evelyne Sofia montilla ortiz **Nombre Padre/madre o cuidador** karen dayanna ortiz
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 12/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?		X	
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

Huellas de Amor
Para Tu Vida

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre del usuario: Guadalupe Atiz Pastuso **Nombre Padre/madre o cuidador** Luisa Lorena

UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 13/06/2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones:

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Emily Ordoñez C. **Nombre Padre/madre o cuidador** Yury Andrea O.
UDS: CDI Institucional La Argentina **Fecha Aplicación:** 13/06/2025 **Municipio:** La Argentina

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?		X	
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?		X	
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?		X	
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?		X	
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?		X	
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?		X	
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?		X	
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?		X	
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?		X	
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?		X	
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES		X	
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?		X	
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?		X	
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?		X	
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones:

Powered by CamScanner

Jardin B

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: María Paula Catuche **Nombre Padre/madre o cuidador** Merly Perafan
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 29-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?		X	
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: thiago Alejandro Preraza **Nombre Padre/madre o cuidador** Yuri Rodriguez
UDS: CDI Institucional La Argentina **Fecha Aplicación:** 09-06-2025 **Municipio:** La Argentina

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: LAURA VICTORIA **Nombre Padre/madre o cuidador** Arbey Hernandez
UDS: **CDI institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	X		
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Adam yoseefn parayor **Nombre Padre/madre o cuidador** Gaui-xuana rojas
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 09-06-2023 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	V		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	V		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	V		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	V		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	V		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	V		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	V		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	V		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	V		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	V		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	V		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	V		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	V		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	V		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	V		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	V		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	V		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	V		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	V		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	V		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	V		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	V		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	V		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	V		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Geronimo Duarte **Nombre Padre/madre o cuidador** Yulieth Madera
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	X		
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Mailen Sofia Salazar **Nombre Padre/madre o cuidador** Diana Chantre
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Sergio nicolas **Nombre Padre/madre o cuidador** Lida Yhoana.
UDS: CDI Institucional La Argentina **Fecha Aplicación:** 10-06-2025 **Municipio:** La Argentina

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	X		
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Hard Santiago Chate **Nombre Padre/madre o cuidador** Diana Galindo

UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 10-06-2016 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	X		
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: erick Mauricio Castillo **Nombre Padre/madre o cuidador** aidellana Narvaez
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?		X	
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?		X	

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Sara Valentina Buritica **Nombre Padre/madre o cuidador** Patricia Lasso

UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfecho	satisfecho	Nada satisfecho
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	X		
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Samuel esteban Martinez **Nombre Padre/madre o cuidador** Yuliana Baron
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 11-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?		X	
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Juansel fabian perafan **Nombre Padre/madre o cuidador** Sandra Torres
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 12-06-2015 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor Para Tu Vida

Nombre del usuario: Erick Mateo Beimeo **Nombre Padre/madre o cuidador** Merly Daza
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 12-06-2025 **Municipio: La Argentina**

Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna

CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA "CORHUELLAS"
NIT: 900192801-0
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Huellas de Amor
Para Tu Vida

Nombre del usuario: Jose Geronimo Quinayas **Nombre Padre/madre o cuidador** Angela Oidoret
UDS: **CDI Institucional La Argentina** **Fecha Aplicación:** 12-06-2025 **Municipio: La Argentina**
Padre de familia y/o cuidador para CORHUELLAS, conocer su grado de satisfacción con el servicio brindado es muy importante, por ello invitamos a que lea atentamente y diligencie la siguiente encuesta. Por favor marque con una X su grado de satisfacción.

ITEM		Muy satisfech	satisfech o	Nada satisfech
	COMPONENTE DE CALIDAD FAMILIA COMUNIDAD Y REDES			
1	¿Cómo se siente frente a la calidad de la atención brindada en el CDI?	X		
2	Teniendo en cuenta los talleres de formación impartidos por el equipo interdisciplinario ¿Considera usted que son acordes a las necesidades de la población y aportan a la formación de las familias?	X		
3	¿Cómo se siente frente a los espacios brindados a las familias participantes para el ejercicio del control social?	X		
4	¿Cómo se siente con los acuerdos realizados en el pacto de convivencia?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD SALUD Y NUTRICIÓN			
1	¿Cómo se siente con la calidad y cantidad de alimentos entregados en el servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente al proceso de toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional?	X		
3	¿Cómo se siente frente a la implementación del plan de saneamiento básico (Limpieza y desinfección de los espacios) en el CDI?	X		
4	¿Se siente satisfecho frente a la formación y seguimiento en cuanto a la importancia de la vacunación, asistencia controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD PROCESO PEDAGOGICO			
1	¿Cómo le parece la ambientación de espacios realizada por el agente educativo y auxiliar pedagógico para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
2	¿Durante los encuentros educativos grupales, los agentes educativos planean, implementan y hacen seguimiento a las experiencias pedagógicas?	X		
3	¿Cómo se siente en cuanto a las actividades propuestas por los agentes educativos para la valoración del seguimiento al desarrollo del participante?	X		
4	¿Qué grado de Satisfacción tiene frente al desarrollo de actividades con los niños y niñas para el fortalecimiento del desarrollo integral?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD TALENTO HUMANO			
1	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el agente educativo dentro del servicio?	X		
2	¿Cómo se siente frente a la labor desempeñada por el auxiliar pedagógico dentro del servicio?	X		
3	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el apoyo psicosocial?	X		
4	¿Cómo se siente usted frente a la labor de acompañamiento que realiza el auxiliar en salud (enfermera)?	X		
5	¿Cómo se siente frente a la disposición del talento humano del grupo de atención para atender y solucionar las diferentes situaciones que se han presentado?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES			
1	¿Considera usted que el inmueble donde se presta el servicio garantiza espacios accesibles y seguros que permiten la autonomía y la movilidad de todas las personas en la unidad?	X		
2	¿Cómo se siente con el material usado para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	X		
	COMPONENTE DE CALIDAD ADMINISTRATIVO Y DE GESTION			
1	¿Cómo se siente frente a la información brindada por el talento humano de la unidad sobre la modalidad Institucional-servicio: CDI (Centro de desarrollo Infantil)?	X		
2	¿El equipo de talento humano de la unidad promueve el uso del mecanismo PQRFS para el tratamiento de peticiones, quejas, Reclamos felicitaciones y sugerencias?	X		
3	¿Se siente satisfecho con la respuesta que se ha dado a las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias?	X		
4	¿Conoce si el talento humano del CDI, cumple con el perfil para el cual ha sido contratado(a)?	X		

Observaciones: Ninguna